



Izeaux, le 05 septembre 2017 ,

## POLITIQUE QUALITE ENVIRONNEMENT

**Arc En ciel Recyclage** est le spécialiste de la **collecte, du tri, du transit et de la valorisation de déchets dangereux et non dangereux.**

Maillon essentiel de la protection de l'environnement, nous confirmons, à travers cette politique Qualité Environnement notre volonté de poursuivre nos efforts dans une **démarche d'amélioration continue** au service de la satisfaction client, de la protection de l'environnement et de l'optimisation de nos performances.

Cette **volonté** se traduit par la mise en œuvre et le maintien d'un système Qualité Environnement selon les référentiels **ISO 9001 V2015** et **ISO 14001 V2015**.

Après l'analyse de notre organisation, l'identification des attentes de nos clients, l'analyse de nos impacts environnementaux, nous avons fixé les objectifs de notre politique Qualité, Environnement :

- A1 – Optimiser notre réactivité opérationnelle
- A2 – Fiabiliser nos engagements de délais d'intervention
- A3 – Assurer la traçabilité et l'identification des produits transités sur notre site
- A4 – Optimiser notre réactivité commerciale & notre présence locale
- A5 – Optimiser nos performances facturation et recouvrement
- A6 – Etre en conformité règlementaire
- A7 – Prévenir les risques pour les personnes
- A8 – Prévenir les pollutions et les risques pour l'environnement
- A9 – Avoir un personnel qualifié selon nos besoins



Pour mener à bien ces axes d'amélioration, nous nous engageons :

- ⇒ A mettre à dispositions les moyens et ressources nécessaires
- ⇒ A satisfaire aux exigences clients, règlementaires, légales et autres exigences applicables
- ⇒ A communiquer cette politique à l'ensemble du personnel et aux parties intéressées (le cas échéant) et à nous assurer que celle-ci soit connue et comprise par tous
- ⇒ A garantir la préservation de l'environnement



Pour atteindre ce niveau d'exigence, nous comptons sur l'implication, l'engagement de chacun d'entre nous pour comprendre, collaborer et adhérer activement à cette politique autour du responsable QSE qui anime et suit le système de management.

Enzo BARBAGALLO  
Directeur Général

Paul BARBAGALLO  
Président

Réseau  
**PRAXY**

**ARC EN CIEL RECYCLAGE**  
ZA Le Grand champ  
38140 IZEAUX

Tel : 04-76-35-97-83 Fax : 04-76-35-99-54  
www.arcencielrecyclage.fr

  
**FEDEREC**